

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

MAPA

MAPA  
AVALIAÇÕES

2023

A MPK AVALIAÇÕES PSICOLOGIAS S/A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 17.439.615/0001-11, com sede em Belo Horizonte/MG, na Av. Getúlio Vargas, 258/702, Funcionários, Belo Horizonte, MG, CEP 30.112-020, a “MAPA AVALIAÇÕES”, é comprometida em resguardar sua privacidade e proteger seus dados. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nossa plataforma digital, além de informa-los de que maneira são utilizados, compartilhados ou armazenados.

Ao disponibilizar nossas soluções, a MAPA AVALIAÇÕES, através de sua plataforma digital e seus parceiros comerciais credenciados, coleta dados e informações com a finalidade de proporcionar melhor experiência possível ao usuário. O referido documento, faz parte dos Termos de Uso da nossa plataforma.

Redigimos um Glossário para explicar melhor o que se trata a política de privacidade:

**Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Um dado pessoal é aquela informação que, mesmo quando não identifica diretamente uma pessoa, pode ser usado para tal se combinado com outras informações.

**Dados Sensíveis:** são dados que, por sua sensibilidade, podem ser utilizados para fins discriminatórios. Exigem, por isso, um maior cuidado no seu tratamento. O atual entendimento é de que o rol desses dados apresentado pela Lei é exaustivo. São eles: dados pessoais sobre origem racial ou étnica; sobre convicção religiosa; sobre opinião política; sobre filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político; dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

**Base Legal:** constitui os fundamentos jurídicos que autorizam uma empresa a tratar dados pessoais. Toda atividade de tratamento de dados deve estar pautada em uma base legal. A Lei Geral define dez bases legais para dados pessoais e oito para os dados sensíveis, das quais seis são comuns aos dois tipos de dados.

**Titular de Dados:** é a pessoa física a quem se referem os dados pessoais em questão.

**Controlador:** O controlador é o agente responsável por tomar as principais decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e por definir a finalidade deste tratamento. Entre essas decisões, incluem-se as instruções fornecidas a operadores contratados para a realização de um determinado tratamento de dados pessoais.

**Operador:** O operador é o agente responsável por realizar o tratamento de dados em nome do controlador e conforme a finalidade por este delimitada. Em uma relação Controlador/Operador, o Operador é aquele que trata dados para o Controlador de acordo com as suas instruções, sem poder de decisão sobre a finalidade e os meios gerais, mas apenas sobre detalhes técnicos e operacionais. Por exemplo, um serviço

de computação em nuvem contratado por uma empresa é um Operador.

**Tratamento de Dados:** é toda operação realizada com dados pessoais. A lei demonstra o quão abrangente é o termo: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração em todas as formas de tratamento.

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD:** é o órgão da administração pública responsável por implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados.

**Data Protection Officer/Encarregado de Dados:** é a pessoa (física ou jurídica) indicada pelo controlador ou operador para servir como canal de comunicação entre a empresa, os titulares de dados e a Autoridade Nacional.

Ainda, para facilitar a leitura e compreensão, dividimos a presente política em partes divididas da seguinte maneira:

- 1- Quais são as fontes de dados
- 2- Quais as bases legais
- 3- Quais os dados coletados
- 4- Com quem a MAPA AVALIAÇÕES compartilha seus dados
- 5- Direito dos titulares de dados
- 6- Por quanto tempo a MAPA AVALIAÇÕES irá armazenar os dados
- 7- Como funciona a Segurança da Informação na MAPA AVALIAÇÕES
- 8- Mudanças na Política de Privacidade

#### 1 - Quais são as fontes de dados

A quantidade e tipos de informações variam de acordo com o canal e número de vezes acessado.

De forma clara as fontes de coletas são as seguintes:

- O site da MAPA AVALIAÇÕES está aberto ao público em geral por via do sítio da internet [www.mapaavaliacoes.com.br](http://www.mapaavaliacoes.com.br).
- O sistema de avaliação da MAPA AVALIAÇÕES, é restrito para aplicação de testes solicitadas por meio de contratação por empresas ou solicitações avulsas com a finalidade de conhecer nosso produto e utilizar para os seus fins comerciais que é traçar o perfil psicológico dos candidatos ou funcionários de nossos clientes, que são em mais de 95% (noventa e cinco) constituído de pessoas jurídicas.
- Landing Pages e mini sites em redes sociais de terceiros, como o Facebook, LinkedIn, etc, somente pela parte institucional da empresa e nunca com o banco de dados utilizados pelo sistema de avaliação da MAPA AVALIAÇÕES.
- Os dados pessoais, tais como, nome, CPF, e-mail são imputados pelos

usuários que assinam eletronicamente o Termo de Consentimento com a FINALIDADE de a MAPA AVALIAÇÕES traçar o perfil psicológico da pessoa por via de seu sistema homologado no Conselho Regional de Psicologia.

- A MAPA AVALIAÇÕES tem a necessidade de coletar essas informações, bem como outros dados pessoais, com a finalidade de processar o sistema da MAPA AVALIAÇÕES e obter o resultado do teste que é contratado pelo cliente.

- O sistema de avaliação da MAPA AVALIAÇÕES possui registro no Conselho Regional de Psicologia e é protegido por segredo comercial.

Vale ainda ressaltar que a MAPA AVALIAÇÕES trata os dados pessoais, sensíveis ou não, que são imputados pelos próprios usuários a mando dos próprios clientes. Ou seja, os clientes da MAPA AVALIAÇÕES são pessoas jurídicas que enviam os seus colaboradores ou candidatos para realizarem a avaliação psicológica por via do sistema computacional da MAPA AVALIAÇÕES. Assim, a MAPA AVALIAÇÕES trata as informações da forma como o seu cliente pessoa jurídica designa e, ao final, entrega o laudo psicológico.

A MAPA AVALIAÇÕES possui o ciclo de vida dos dados pessoais que trafegam pela empresa, desde a sua coleta até a sua eliminação. O ciclo de dados foi elaborado dentro da necessidade de permanência do tratamento e observando-se os prazos prescricionais existentes no direito brasileiro, em especial nos artigos 205 e 206 do Código Civil.

Os dados pessoais dos usuários são imputados pelos mesmos mediante a assinatura eletrônica do Termo de Consentimento, pelo fato dos dados gerados com o sistema de avaliação da MAPA AVALIAÇÕES se tornarem dados pessoais sensíveis. Ou seja, o usuário imputa dados pessoais e ao final do tratamento origina um dado pessoal sensível com a avaliação psicológica do candidato que tem a expectativa de ser contratado ou permanecer nos quadros de funcionários dos clientes da MAPA AVALIAÇÕES.

Os dados pessoais na MAPA AVALIAÇÕES são tratados e armazenados dentro das boas práticas de mercado e modelos de governança conforme artigo 49 da LGPD. Importante esclarecer que a MAPA AVALIAÇÕES trata os dados pessoais de acordo com as diretrizes de seus contratantes, na qualidade de OPERADORA, conforme art. 39 da Lei 13.709/18. A MAPA AVALIAÇÕES possui em seus contratos um anexo de privacidade e proteção de dados onde estão dispostas as formas de tratamento com as orientações de seus clientes. Ainda, os dados pessoais dos usuários são imputados diretamente pelos mesmos não havendo coleta de dados pessoais por via de terceiros, a não ser dos usuários e clientes da MAPA AVALIAÇÕES.

Em suma, os dados pessoais são imputados pelos próprios titulares ou pelos clientes – pessoas jurídicas – da MAPA AVALIAÇÕES.

## **2- Quais são as Bases Legais para coleta dos dados?**

As bases legais são hipóteses da LGPD que autorizam o tratamento de dados pessoais. A LGPD em seu artigo 7º prevê dez bases legais que autorizam o tratamento de dados pessoais. As bases legais não têm dependência ou predominância entre si.

Para todo caso de tratamento de dados, a empresa é responsável por definir qual é a base legal mais apropriada. Diante do contexto, a MAPA AVALIAÇÕES somente coleta dados de titulares com base nas formas autorizadas por lei, incluindo mas não se limitando ao consentimento, tutela da saúde, proteção a vida, legítimo interesse e a regular a execução de contratos firmados. Quando a base legal para a coleta não for o consentimento, sempre observamos a legislação vigente, respeitando os direitos de liberdade individual do titular dos dados.

Frise-se que os dados pessoais imputados pelos usuários a mando dos clientes da MAPA AVALIAÇÕES, são feitos mediante assinatura eletrônica do Termo de Consentimento.

A MAPA AVALIAÇÕES possui internamente uma Gestão do Consentimento que é feita pelo seu encarregado de dados.

## **3- Quais os dados coletados**

**Usuários das plataformas dos clientes MAPA AVALIAÇÕES**

A MAPA AVALIAÇÕES é uma empresa especialista na arte de entender pessoas, tanto no campo psicossocial, quanto no cultural e no histórico. Com uma metodologia completa e um diagnóstico organizacional profundo construímos uma base de informações sólida para que as empresas possam entender seus colaboradores e desta forma, serem mais assertivas em seus processos de Recursos Humanos. Ao final de toda avaliação, a MAPA AVALIAÇÕES oferece aos seus contratados, a partir de estudos embasados em metodologias científicas aprovadas pelo Conselho Regional de Psicologia, o perfil comportamental de todos os seus avaliados.

### **Sistema de avaliação psicológica da MAPA AVALIAÇÕES**

O usuário que ingressa no sistema da avaliação da MAPA AVALIAÇÕES, terá que imputar dados pessoais mediante a assinatura eletrônica do Termo de Consentimento. Importante esclarecer que os clientes da MAPA AVALIAÇÕES são quem designam os usuários para ingressar no sistema, nunca a MAPA AVALIAÇÕES por si só.

Assim a MAPA AVALIAÇÕES irá coletar as seguintes categorias e tipos de dados pessoais: dados de contato (nome, e-mail particular e/ou corporativo e telefone particular e/ou corporativo), dados geolocacionais (país, estado e cidade), dados de perfil profissional (cargo, nome, gênero, estado civil, departamento, líder imediato) e dados para fins de marketing (e-mail e telefone), conforme mapeamento e inventário de dados já realizado.

Importante salientar que o produto final do sistema da MAPA AVALIAÇÕES só é enviado para o cliente que fez a contratação para atender a essa finalidade. Os dados pessoais sensíveis gerados pela MAPA AVALIAÇÕES não são comercializados, compartilhados e sequer divulgados para terceiros, apenas para os seus próprios clientes e usuários.

O fornecimento do e-mail é realizado pelo próprio usuário ou pelo cliente da MAPA AVALIAÇÕES que detém esse dado em virtude do vínculo contratual ou por uma expectativa de direito por se tratar de um contrato preliminar previsto no art. 462 do código civil.

Para o cadastro de acesso aos serviços e/ou produtos na modalidade de teste gratuito (trial), são coletados:

- Dados de contato (nome, e-mail corporativo e/ou particular e telefone corporativo e/ou particular)
- Dados de perfil profissional (e-mail corporativo e/ou particular, telefone corporativo e/ou particular, função).

Para a contratação dos nossos serviços e/ou produtos, são imputados pelo próprio usuário mediante assinatura eletrônica do Termo de Consentimento:

- Dados de contato (nome, gênero, e-mail corporativo e/ou particular, telefone corporativo e/ou particular)
- Dados de perfil profissional (e-mail corporativo e/ou particular, telefone corporativo e/ou particular, função);
- Dados locais (país, estado e cidade);

#### **Site MAPA AVALIAÇÕES – COOKIES**

Caso você apenas acesse os nossos sites, coletaremos seus dados de navegação. No caso, quando você visita o nosso site é inserido um “cookie” no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. Além disso, salvamos nos cookies experiências e personalizações do sistema, como idioma e restrições para o uso do sistema.

Cookies são identificadores que transferimos para o seu navegador ou dispositivo que nos permitem reconhecer seu navegador ou dispositivo e nos informam como e quando as páginas e recursos em nossos Serviços são visitados e quantas pessoas as acessam. Também usamos cookies e dados de navegação, como URLs (Uniform Resource Locators) para coletar informações sobre a data e a hora da sua visita e as soluções e informações para as quais você pesquisou e visualizou. Como a maioria das empresas de tecnologia, coletamos automaticamente esses dados pessoais e os armazenamos em arquivos de registro sempre que você visita nosso site ou acessa sua conta em nossa rede. Podemos usar cookies de sessão (que expiram depois de fechar o navegador) e cookies persistentes (que permanecem no seu computador até que você os exclua) para fornecer uma experiência mais pessoal e interativa em nosso site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do arquivo de ajuda do seu navegador da Internet. Você pode optar por limitar, recusar ou desabilitar os cookies através das configurações do seu navegador. Contudo, ao fazer isso, algumas áreas do nosso site podem não funcionar corretamente, o que poderá impedir que você se beneficie de alguns de nossos recursos

#### **Leads a partir de Landing Pages e mini sites**

Se você interagir com os nossos materiais e conteúdos, coletaremos, além de seus dados de navegação mencionados na parte de Visitantes, os seus dados de visita às nossas páginas, e outras informações que você optar compartilhar conosco, através das suas interações com os nossos formulários, Landing Pages e e-mails, por exemplo.

Para oferecer conteúdo e materiais do seu interesse, muitas vezes é necessário realizar o cruzamento de dados que coletamos de você, para que as nossas ações de marketing sejam direcionadas àquilo que você espera receber de nós. Garantimos que esse cruzamento não é feito de forma discriminatória, não ferindo quaisquer direitos ou liberdades individuais suas

**As coletas de dados realizadas pela MAPA AVALIAÇÕES, é totalmente gerenciada com base nas melhores práticas de segurança da informação. Com 100% dos processos mapeados, a MAPA AVALIAÇÕES possui o rastreamento de todo fluxo de dados, tanto internamente como externamente, sendo capaz de relacionar o dados com seus respectivos responsáveis, sistemas e processos.**

#### **4- Com quem a MAPA AVALIAÇÕES compartilha os dados**

A MAPA AVALIAÇÕES coleta os dados crús dos usuários a mando dos clientes e após a avaliação pelo sistema de avaliação psicológica, esses os dados se tornam pessoais sensíveis.

A MAPA AVALIAÇÕES apresenta o resultado do teste para os seus clientes e para os titulares dos dados pessoais, não os compartilhando com mais ninguém.

Entretanto, os dados pessoais poderão ser tratados para realizar o objeto social da empresa, qual seja, People Analytics, também para pesquisa e, ainda, gerar estatísticas. Para tanto é utilizado métodos de anonimização de dados pessoais conforme artigo 12 da LGPD, na forma abaixo:

- **Estatísticas:** Os dados armazenados pela MAPA AVALIAÇÕES podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (analytics). Estes dados são agrupados, com o intuito de proporcionar uma análise macro do cenário, e, portanto, não buscam identificar ou tornar identificável os titulares dos dados pessoais, mas tão somente compreender melhor cada perfil identificado na plataformas da MAPA AVALIAÇÕES, a fim de melhorar a prestação de serviços e customizar perfis mais direcionados à cada tipo de necessidade.
- **Pesquisa:** A MAPA AVALIAÇÕES consulta o seu banco de dados para aprimorar o seu sistema de avaliação psicológica em estrito cumprimento do seu objeto social.

## 5- Direito dos titulares de dados

Abaixo, resumimos todos os direitos que você tem sob a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), às demais leis setoriais brasileiras relativas a proteção de dados e também a General Data Protection Regulation (GDPR), os quais são:

Direito de acesso;

b. Direito de retificação;

c. Direito de exclusão;

d. Direito de confirmação sobre a existência de tratamento;

e. Direito de solicitar o bloqueio ou eliminação;

f. Direito à informação das entidades públicas ou privadas;

g. Direito de restringir o processamento;

h. Direito à revisão de decisão automatizada;

i. Direito de oposição a um tratamento;

j. Direito à explicação da lógica por trás da coleta dos seus dados;

k. Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

l. Direito de retirar o seu consentimento.

Nesse sentido, segue abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:



**Requisição de acesso aos seus dados pessoais:** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais que nós possuímos sobre você. Quando forem dados relacionados ao prontuário eletrônico, a requisição deverá ser feita ao profissional que o atendeu, uma vez que os dados inseridos em consulta é de sua responsabilidade.

**Requisição de retificação dos seus dados pessoais na MAPA AVALIAÇÕES:** Este direito permite que você a qualquer momento possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece.

**Requisição de exclusão dos seus dados pessoais:** Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos seus dados pessoais da nossa plataforma. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da MAPA AVALIAÇÕES. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para [dpo@mapaavaliacoes.com.br](mailto:dpo@mapaavaliacoes.com.br).

**Direito de objeção a um processamento de dados:** Quando estivermos confiando em um legítimo interesse (ou de terceiros) e houver algo sobre sua situação específica que faça com que você deseje se opor ao processamento nesse campo, conforme julgar que isso causa impacto aos seus direitos e liberdades fundamentais. Você também tem o direito de contestar onde estamos processando seus dados pessoais para fins de marketing direto por exemplo. Em alguns casos, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para processar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, já que nesses casos podem ser essenciais para o fornecimento do produto e/ou serviço.

**Direito de solicitar o bloqueio ou eliminação:** Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se Você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando Você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se Você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

**Restringir o processamento dos seus dados pessoais:** Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que mantenha os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) você se opôs ao uso de seus dados, mas precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

**Direito de retirar o consentimento a qualquer momento:** Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados produtos. E se for este o caso, iremos avisá-lo no momento em que isso ocorrer.

**Direito a revisão de decisões automatizadas:** Embora a MAPA AVALIAÇÕES não possua até o momento nenhum processo que realize tomadas de decisões automatizadas, caso venha à ser implantado, você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Suas solicitações legítimas serão atendidas em até 15 (quinze) dias úteis. Caso sua solicitação seja particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação, caso a mesma demande mais tempo do que o previsto neste item.

## **6- Por quanto tempo a MAPA AVALIAÇÕES irá armazenar os dados**

Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes.

A avaliação psicológica é gerada no sistema da MAPA AVALIAÇÕES e apresentada aos seus clientes, pessoas jurídicas. Eventualmente, os dados pessoais são utilizados para fins de estatística.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

As informações da conta dos usuários serão mantidas enquanto o cliente da MAPA AVALIAÇÕES mantiver uma relação contratual, sendo eliminado após o prazo de prescrição contratual conforma artigos 205 e 206 do código civil.

Os dados utilizados para fins de estatística que necessitam longos períodos de tempo para caracterização de mudanças comportamentais, serão devidamente anonimizados. O dado anonimizado é aquele que, originariamente, era relativo a uma pessoa, mas que passou por etapas que garantiram a desvinculação dele a essa pessoa por um método irreversível. Vale frisar que um dado só é considerado efetivamente anonimizado se não permitir que, via meios técnicos e outros, se reconstrua o caminho para "descobrir" quem era a pessoa titular do dado. Se de alguma forma a identificação ocorrer, então ele não é, de fato, um dado anonimizado e sim, apenas, um dado pseudonimizado e estará, então, sujeito à LGPD.

## **7- Como funciona a Segurança da Informação na MAPA AVALIAÇÕES**

Com a finalidade de garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, a MAPA AVALIAÇÕES adota as melhores práticas de segurança da informação e desenvolvimento seguro existentes no mercado, ou seja, desenhamos produtos e serviços que promovem a proteção dos seus dados que são imputados diretamente pelos titulares dos dados. É aliado a esse conceito, adotamos práticas de criptografia em senhas e demais informações críticas, realização de testes de penetração realizados por empresas conceituadas, TLS para transferência de dados entre as aplicações, contratação de serviços cloud com certificações e selos de segurança além de treinamentos periódicos com toda a equipe, tratando sobre boas práticas de segurança física e digital. A MAPA AVALIAÇÕES se esforça para proteger a privacidade de sua conta e de outros dados pessoais que mantemos seus em nossos registros, mas infelizmente não podemos garantir total segurança, como nenhum sistema operacional disponibilizado pela Internet. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus dados, caso o usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, esse pode entrar em contato conosco pelos canais de atendimento disponíveis ou por meio do email [dpo@mapaavaliacoes.com.br](mailto:dpo@mapaavaliacoes.com.br).

## 8- Mudanças na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações aplicadas. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem em um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e/ou solicitar um novo consentimento para você.